

# Általános szerződési feltételek

## Szerződési feltételek

Csak abban az esetben rendelje meg a kívánt Termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak árát!

### TERMÉKEK KIVÁLASZTÁSA, KOSÁR

A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az Webáruház Termékei közül. A Vásárló a kiválasztott Termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt Terméket a KOSÁR gomb megnyomásával egy virtuális KOSÁR-ba helyezi. A KOSÁR MEGTEKINTÉS gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett Termékeket. Itt ellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak. A KOSÁR automatikusan kiszámítja a rendelés összegét, de a csomagolás- és kiszállítás díja csak a pénztári folyamatban kerül a fizetendő végösszegbe.

### ÁRAK

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a Webáruházban a Termékek mellett talál. Az árak bruttó árak forintban (HUF), az ÁFÁ-t tartalmazzák, egy darab Termékre vonatkoznak, nem tartalmazzák a szállítási költséget. A Termékek árainak feltüntetésekor a Webáruház a tőle elvárható legnagyobb gondossággal jár el, azonban esetleges technikai, adatrögzítési hibák előfordulhatnak. Az esetleges technikai, adatrögzítési hibák esetén a Webáruház ajánlati kötöttsége nem áll fenn, az ilyen hibákért felelősséget nem vállal.

### RENDELÉS

Ha megfelelőnek tartja a KOSÁR-ban elhelyezett Termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a PÉNZTÁR gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már REGISZTRÁLT Vásárlóként szeretne belépni vagy ÚJ Vásárlóként akar regisztrálni.

### BELÉPÉS

A már regisztrált látogatóink e-mail címük és jelszavuk megadásával a BELÉPÉS panelen keresztül jelentkezhetnek be.

### REGISZTRÁCIÓ

Ha ÚJ Vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol és a legközelebbi vásárlás alkalmával egyszerűen csak be kell jelentkeznie. Sikeres regisztrációjáról rendszerünk e-mailben értesíti Önt.

Kérjük, hogy pontosan adja meg adatait, mert az aktuális rendelését mindig arra a névre, címre küldjük, amit a rendelés véglegesítése előtt megadott.

### MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a MEGRENDELÉS gombra.

### HÍRLEVÉL

A regisztráció során lehetősége van e-mail hírlevelet kérni. Webáruházunk így tudja értesíteni Önt újdonságairól, akcióiról. A hírlevélről bejelentkezés után a FIÓK menü alatt bármikor leiratkozhat.

### MEGOSZTÁS

A regisztrált személynek lehetősége van arra, hogy bármely általa kiválasztott Termékről - saját nevében és e-mail címével - értesítést küldjön harmadik személynek. Rendszerünk az így értesített harmadik személy adatait és a levelet nem rögzíti. Lehetőség van továbbá az általunk forgalmazott Termékek közösségi médiában (Facebook, Twitter) való megosztására.

### SZÁLLÍTÁSI- ÉS SZÁMLÁZÁSI CÍM ELLENŐRZÉSE

Kérjük, a pénztári folyamat során ellenőrizze a szállítási címet, ahová a kiválasztott árucikkeket szállíthatjuk, ha szükséges módosíthatja a megadott címet. Ezután a számlázási címet ellenőrizheti, melyet szintén módosíthat, amennyiben szükséges.

### ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGE

A Vásárlónak az adatbeviteli hibák javítására a MEGRENDELÉS gomb megnyomása előtt van lehetősége.

### VISSZAIGAZOLÁS

Minden rendelésről e-mailben visszaigazolást küldünk. Ez azt jelenti, hogy Ön a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről.

### KÉSŐBBI BELÉPÉS, ELFELEJTETT JELSZÓ

Ha korábban már vásárolt Webáruházunkban, úgy belépéshez adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát.

Ha elfelejtette jelszavát, akkor az ELFELEJTETT JELSZÓ gomb segítségével kérhet rendszerünktől új jelszót.

### ADATMÓDOSÍTÁS, JELSZÓCSERE

Ha a regisztráció során megadott adatait kívánja módosítani, akkor BELÉPÉS után a FIÓK panelben lévő módosítható adatokra kattintva a korábban megadott adatai jelennek meg, melyeket meg tud változtatni.

### TERMÉKKATEGÓRIÁK

Webáruházunkban a Termékek kategóriákra bontva találhatóak meg. A bal felső TERMÉKEK panelben tetszése szerint választhat a kategóriák között. Eldöntheti, hogy mely csoport, mely termékét szeretné részletesebben megtekinteni. A Termékek megjelenített képei némileg eltérhetnek a valóságtól de a technikai adatai megfelelnek a valóságnak amire a gyártó garanciát is vállal.

### KERESŐ

Amennyiben egy konkrét Terméket szeretne keresni, használja a főmenü jobb oldalán található KERESŐ-t. Itt név szerint, de akár cikkszám szerint is kereshet. Ha megtalálta a kívánt Terméket, annak részletes adatait is megtekintheti. A KOSÁR gombra kattintva a Termék bekerül az Ön KOSÁRÁBA. Ekkor megadhatja pontosan mennyit szeretne rendelni az adott Termékből.

### KOSÁR

Az Ön által kiválasztott Termékek találhatóak a KOSÁR-ban. Megtekintés során a megvásárolni szándékozott Termékek darabszámát megváltoztathatja, esetleg törölheti is őket. A TOVÁBB NÉZELŐDÖM gombra kattintva folytathatja a vásárlást, vagy a PÉNZTÁR gombra kattintva a pénztári folyamat fázisába léphet.

### MEGRENDELÉSEK TELJESÍTÉSE

Amennyiben minden megrendelt Termék készleten van, úgy e-mailben történő értesítés után elküldjük a Termékeket. Abban az esetben, ha rendelése pontosítást igényel, esetlegesen nincs minden Termék azonnal készleten, munkatársunk telefonon vagy e-mailben megkeresi Önt a megrendeléssel kapcsolatban. Részben történő teljesítésre kizárólag egyeztetést követően kerülhet sor.

### FIZETÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, abban az esetben rendelje meg a kívánt Termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak

**ÁRÁT!** Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a csomagolási- és szállítás díját a Megrendelőre terheljük és ezen követelésünket szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük. Az ellátás abban az esetben érvényes ha írásos formában megkapja az áruház üzemeltetője az ellátási nyilatkozatot!

Az áruházban van lehetőség utánvétre, előre utalásra, és készpénzes fizetési módra.

#### SZÁLLÍTÁS, ÁRU ÁTVÉTELE, FIZETÉS

A megrendelt Termékeket a GLS és a Magyar Posta Zrt. rendszerén keresztül juttatjuk el Önhöz. A Posta munkatársai 3-6 a GLS 1-3 MUNKANAPON BELÜL szállítják ki az Ön által megadott címre az árut. A Posta és a GLS 2 ALKALOMMAL fogja megkísérelni a küldemény kézbesítését. A Vevő köteles a kiszállítás / átvétel időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. A mennyiben a csomagon sérülés nyomai láthatóak jelezni kell a futárcég munkatársának és jegyzőkönyvet kell felvetetni a csomag sérüléséről. A sérült csomagot vissza kell juttatni felülvizsgálatra a csomagot küldő céghez. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

Külföldre Terméket nem áll módunkban szállítani!

#### SZÁLLÍTÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS

Ha a Webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vevőt tájékoztatni.

#### CSOMAGOLÁSI- ÉS SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉG

A csomagolás- és kiszállítás költsége Magyarország területén értendőek. A pontos szállítási költségeket a webáruház "szállítási költségek" menüpontban található. **10.000-Ft(tízezer) forint alatti rendelés esetén csomagolási költséget számítunk fel amit a rendszer jelez rendelés esetén.**

#### SZÁMLÁZÁS

A vásárláshoz tartozó utánvételes-számlát a csomagban fogja megtalálni! Az előre utalásos számlák végszámlái a csomagban találhatóak. E-számla esetén a megadott e-mailcímre küldjük.

#### ELÁLLÁSI JOG

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében, a Vevő a Termék átvételét követő 8 (azaz nyolc) munkanapon belül Webáruházban 14 napon indoklás nélkül az ATUKAVÍZ BT értesítésével (**elállási nyilatkozat megküldésével**) elállhat a vásárlástól. A Terméket/Termékeket eredeti, sértetlen állapotában, a **számlával és elállási nyilatkozattal együtt** kell visszaküldeni címünkre.

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a Termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

Az utánvételt visszaküldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni. A visszaérkezett terméket megvizsgáljuk. A

kifogástalan, ép, újként ismét értékesíthető termékeknek a Vevő által kifizetett ellenértéket a termék visszaérkezésétől számított 30 munkanapon belül Belföldi Postautalvány (rózsaszín csekk) segítségével küldjük vissza.

Nem vonatkozik az elállási jog a hiányos, használt és az átvétel után megsérült Termékekre.

**Felhívjuk figyelmét, hogy az ezen árukra vonatkozó adásvételi szerződéstől a 7. § (7) bekezdésének megfelelően nem lehet elállni. Törvény 1. sz. 102/2014 Koll. 14 napos határidőn belül, tekintettel a 7. §. 6 levél c) pontja alapján, mivel azok a fogyasztói különleges követelmények szerint gyártott áruk vagy egyedi megrendelésre készült áruk. Az áru visszaküldése nem lehetséges!**

**Vonatkozik például vágott árura.**

**Vágott elektromos kábelekre.**

**Vágott A4 drótkötelekre.**

**Egyedi megrendelésnek tekintjük a raktáron nem tartott termékeket amiket csak kizárólag előre utalással lehet megvásárolni. Kizárólag egyedi megrendelés alapján hozatjuk be és értékesítjük ezeket a termékeket.**

**Több tétel megvásárlása esetén felszámított kedvezmény (mennyiségi kedvezmény) nem érvényesíthető ha valamelyik tételt (akár 1, a legkisebb értékű) visszaküldésre kerül! Ebben az esetben a kedvezmény nem érvényesül és utólagosan is kiszámlázható a Vevő felé az összes kedvezmény értéke!**

#### SÉRÜLT ÁRU VISSZAVÉTELE

Amennyiben a Termékről felbontás során a kézbesítést végző személy jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a Termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleges sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

#### PÉNZVISSZAFIZETÉS

A visszafizetendő összegből a Webáruház üzemeltetője jogosult levonni a csomagolással és szállítással kapcsolatosan felmerült költségeket. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a Termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (oda és visszaszállítás költsége) abban az esetben is, ha a kiszállításért nem kellett fizetnie.

#### KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Webáruház üzemeltetője követelheti a Termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, vagy amennyiben a Vevő az áru állapotának romlását, tönkremenetelét vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő, akkor kártérítésre kötelezett.

#### CSERE

A Vevőnek lehetősége van a Termék kicserélésére az átvételt követő 14 (azaz tizennégy) napon belül abban az esetben ha a termék nem minősül egyedi megrendelésnek. Ilyen esetben a Termék

átvételét követő 14 (azaz tizennégy) munkanapon belül a Terméket eredeti, sértetlen állapotában a számlamásolattal együtt kell visszaküldeni címünkre. A visszaküldéssel egyidejűleg a vevőnek kell jeleznie, hogy cserére tart igényt.

Amennyiben a csere indokolt, a Termék visszaérkezését követő 3 (azaz három) munkanapon belül a kért csere-terméket megküldjük a vevőnek. Ha az adott Termék aktuálisan éppen nincs raktáron, a csere ennél hosszabb időt is igénybe vehet, de erről a Vevőt e-mailben és/vagy telefonon tájékoztatjuk.

Az akciók feltételekkel megrendelt, valamint időszakos vásárlási kedvezmény igénybevételével teljesített rendelések termékeinek kicserélése esetén az alábbi szabályok az irányadóak. A Vevő az eredeti feltételek (akciós árcsökkentés vagy vásárlási kedvezmény) szerint jogosult azonos terméket választani, azonban akciók árcsökkentéssel vagy vásárlási kedvezménnyel nem érintett, eredetitől eltérő Termékek választása esetén az eredeti termékhez kapcsolódó csökkentett ár vagy vásárlási kedvezmény nem alkalmazható.

#### MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a Megrendelés leadásakor a Vásárló felé azonnal értesítést küld a Webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül a Webáruház üzemeltetője és a Vásárló között létrejött szerződésnek. Csak jelzi a Vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította a Webáruház illetékes munkatársa felé. Amennyiben a Vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

A Webáruház üzemeltetője a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a Vásárlónak rendelése

visszavonására elektronikus úton a KAPCSOLAT menüpont alatt található e-mail címen, vagy az ott található űrlap használatával. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a Vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés megkezdésének tényéről.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.